

JTB申込WEBサイト ~ご利用に際してのガイドライン~

この度は、JTB申込WEBサイトをご利用いただきありがとうございます。

JTB申込WEBサイトは、お手持ちのパソコンやスマートフォンから、インターネット経由で渡航情報の入力や入力情報の確認などができるWEBサイトです。

以下のURL、QRコード、またはJTB群馬支店HPからWEBサイトにアクセスしてください。

<https://www.jtb-oa-sys.com>

・JTB申込WEBサイトへアクセスする場合は、
●Google Chrome、●Mozilla Firefox、
または●Safariをご利用ください。

●Internet Explorerはご利用できません。

お気に入りやブックマーク追加は、ログイン後

(下記②以降)のURLを登録してください。

・メール受信設定(迷惑メール設定など)を行っている場合、【@h.jtb.com】ドメインからメールを受信できるように設定してください。



①申込WEBサイトへのアクセス

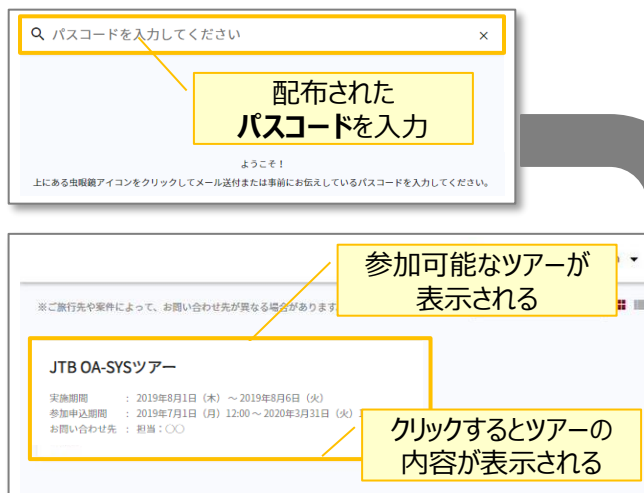
上記のURLから申込WEBサイトにアクセスしてください。

ログイン方法は下記2種類からお選びいただけます。

A) Facebook、Google、LINE、Microsoftのアカウントを利用する方法

B) メールアドレス・パスワードを新規に設定する方法

任意のメールアドレスとパスワード(英大文字、英小文字、記号、数字のうち3つの条件を満たす、8文字以上の組合せ)にて新規登録を押下します。その後、入力したメールアドレスに本登録用のメールが届きますので「登録の確定」を押下してください。



②ツアーの検索

ページ上部の入力欄にパスワードを入力し虫眼鏡マークQまたはEnterキーを押していただくとツアー内容が表示されます。

パスワード

各応援ツアーチラシ参照

全て半角文字です。記号や英数、大文字小文字など、間違いのないように入力してください。



③ツアー内容の詳細表示

パスワードを入力後、お客様がご登録いただけるツアーの出発日や予定等、ツアーの内容が表示されます。必ずご確認ください。

初回のパスワード入力後はTOPページに表示されたツアーを選択するだけでツアー内容が表示されます。

ページ下部の「申込」ボタンをクリックすると、ツアーに必要なお客様の情報登録画面に移動します。



④ ツアーに必要なお客様の情報登録

姓名、住所などツアーの手続きに必要な、お客様の情報を入力します。

必要な情報を登録し、ページ下部の「申込」ボタンをクリックすると、登録が完了します。

※メールアドレスの入力が必須のため、お持ちでない方は別途取得をお願いします。

登録完了後も、一定期間内は登録内容の変更が可能です。変更する場合は、変更箇所を修正し、再度「申込」ボタンをクリックしてください。

また、登録後に右上に表示される「同行者登録はこちら」から、ご家族・ご友人等の同行者を登録することができます。



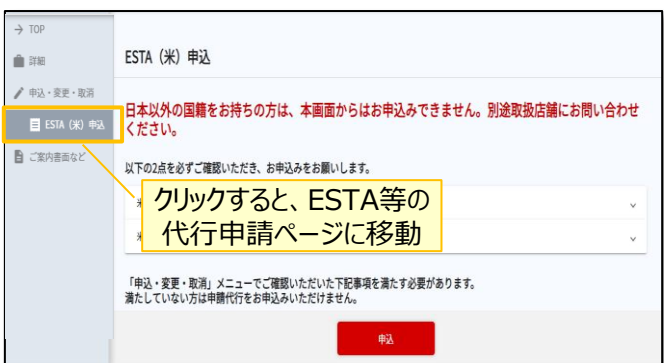
④ パスポート情報の登録（海外のみ）

海外への渡航にはパスポート情報の登録が必要です。パスポートの記載内容を入力後、スマートフォン等で撮影した顔写真ページ画像をアップロードしてください。

※ 顔写真ページを撮影する際には、光の反射や手ブレ、撮影方向が正しいかなどにご注意ください。

※ ファイルサイズは4MBまでしか登録いただけません。

※ 以下の拡張子でご登録をお願い致します。
JPEG・PNG・BMP

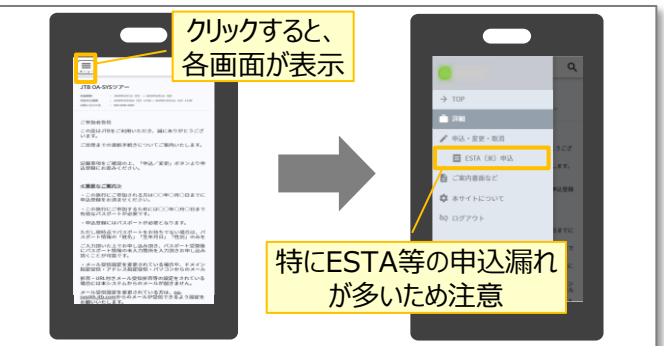


⑥ ESTA等の代行申請（海外のみ）

お客様が参加されるツアーによっては、ESTAなど海外への電子渡航認証の代行取得申請の申込が可能です。

ページ左部にあるメニュー「ESTA（米）申込」ボタンをクリックし、移動先のページに代行申請の情報を入力してください。

入力後、ページ下部の「申込」ボタンをクリックすると、登録完了です。



その他注意事項

- ① スマートフォンでお申込される際は各画面が隠れているため、☰マークを押して表示してください。
- ② 以下の場合に正常に動作しないことがあります。
 - ブラウザのシークレットモードやプライベートブラウジングを使用している
 - Cookieをブロックする設定になっている
 - 各SNSの連携を許可する設定になっていない

【WEB操作に関するお問合せ】

JTB申込Webサイト 操作サポートデスク（注意：日本語以外はご対応することができません）

TEL：050-3503-1269、営業日・時間：平日10：00～18：00、休業日：土日祝、年末年始（12/30～1/3）

【旅行全般に関するお問い合わせ】

JTB群馬支店 担当：吉田

TEL：027-310-3061、営業日・時間：平日09：30～17：30、休業日：土日祝、年末年始（12/30～1/3）